

INFORMATIONS ET CONSEILS POUR UN ANNIVERSAIRE RÉUSSI

Afin que l'anniversaire de votre enfant au BELvue se passe au mieux, nous nous permettons d'attirer votre attention sur les points suivants :

COMMENT SE DÉROULE L'ANNIVERSAIRE ?

Votre enfant et ses petits invités sont accueillis au musée par un animateur. Ils visitent ensemble le musée, se lancent dans un jeu de l'oie effréné au sujet de la Belgique et son histoire et créent ensuite un carnet de souvenirs lors d'un atelier créatif. Le clou de la fête : le goûter et la remise des cadeaux. Bref, 3h de rires et d'amusement au musée !

A PARTIR DE QUEL ÂGE ?

Les anniversaires sont organisés pour les enfants **à partir de 6 ans et jusqu'à 12 ans**. Nous acceptons les groupes d'âge mixtes. L'activité proposée ne permet pas aux enfants de moins de 6 ans de participer car elle exige que les enfants sachent écrire.



POUR COMBIEN D'ENFANTS ?

Nous accueillons **maximum 15 enfants** par groupe afin d'assurer aux enfants une activité agréable et de qualité.

LANGUES DISPONIBLES ?

Les anniversaires se donnent dans une langue au choix entre le **français**, le **néerlandais** ou l'**anglais**. Nous n'organisons pas d'anniversaires bilingues.



L'ENCADREMENT

Le musée est un lieu accessible à tous et nous souhaitons garantir à chaque visiteur une visite agréable. C'est pourquoi **nous demandons la présence d'1 parent accompagnateur minimum par groupe**. Le parent accompagnateur sera responsable du groupe et veillera au respect des lieux et des autres visiteurs. L'animateur est là pour faire passer un moment agréable aux enfants, pas pour gendарmer ☺. L'entrée au musée est gratuite pour le parent accompagnateur (et pour 2 parents accompagnateurs maximum).



COMMENT SE DÉROULE LE GOÛTER ?

Le goûter est entièrement pris en charge par le parent organisateur : gâteaux, boissons, assiettes, couverts, gobelets, nappe, serviette... Le musée met un espace privatisé à disposition du groupe, mais n'intervient pas dans l'organisation pratique du goûter. Avant de quitter les lieux, nous demandons au parent organisateur de laisser l'espace comme il l'a trouvé, c'est-à-dire propre et rangé.

Le goûter se déroule dans le même espace que l'atelier créatif. Cet espace se situe dans les locaux du service éducatif au -1. Cela permet d'assurer aux enfants de pouvoir faire la fête en toute tranquillité puisque cet espace est séparé de l'accueil des visiteurs. Il n'est pas possible d'organiser le goûter dans l'Atrium ou le jardin du BELvue.

Vous souhaitez décorer la salle ? C'est possible ! Nous vous demandons alors d'apporter la décoration (comme des ballons par exemple), de l'installer vous-même au début de l'anniversaire et de la reprendre à la fin de l'anniversaire. Le BELvue est un bâtiment classé, il est donc interdit d'accrocher, punaiser ou coller quoi que ce soit aux murs.

Vous souhaitez mettre de la musique pour faire la fête au moment du goûter ? C'est possible ! Nous vous demandons d'apporter votre appareil et votre musique. La salle est équipée de prises de courant mais le BELvue ne dispose ni d'enceinte ni de poste.

QUELQUES CONSEILS ET RÈGLES À RESPECTER:

Il est difficile de se garer aux abords du musée. Nous vous conseillons donc de [venir en transports en commun](#) car le musée est très bien desservi (bus 71, 95, 38 / tram 92, 93 / métro 1-5, 2-6) et cela vous évitera d'arriver en retard.

Nous comptons donc sur vous pour [arriver à l'heure](#) mais n'arrivez pas trop à l'avance non plus ☺ ! Les enfants risqueraient de s'impatienter et de commencer l'anniversaire dans de mauvaises conditions. [Le parc situé juste en face du musée dispose d'une plaine de jeux](#), et peut servir de point de rendez-vous si vous êtes à l'avance.

Nous demandons au parent accompagnateur de [rester jusqu'à ce que tous les petits invités aient été récupérés par leurs parents](#). Nous vous prions également de bien vouloir respecter les horaires de fermeture du musée, à savoir 17h les mercredis et 18h le week-end. Si des parents sont en retard pour récupérer leur enfant, vous pouvez toujours aller patienter dans le parc juste en face du musée.



CHUT... C'EST UNE SURPRISE !

Le jubilé [recevra un petit cadeau du musée, ainsi qu'une photo souvenir](#).

Et quelques temps après sa fête d'anniversaire au musée, il recevra par la poste une lettre. On ne vous en dit pas plus !



COMBIEN COÛTE UN ANNIVERSAIRE ?

Il s'agit d'un forfait de 175€ tout compris (visite, atelier créatif et animation) pour 15 enfants maximum. Vous payez 150€ en avance à Arkadia et 25€ sur place au BELvue le jour de l'anniversaire (cash, Bancontact, VISA/MASTERCARD acceptés).

QUAND RÉSERVER ?

Les [samedis et dimanches de 14h à 17h](#), sous réserve de disponibilité des locaux et des animateurs.

Nous vous demandons de réserver un anniversaire [au moins un mois à l'avance](#).



COMMENT RÉSERVER ?

Vous réservez directement auprès de Arkadia.

EST-IL POSSIBLE D'ANNULER ?

Toute modification ou annulation doit nous être communiquée [par écrit au plus tard 21 jours](#) ouvrables avant la date de l'anniversaire. Toute annulation dans les 10 jours précédant l'anniversaire vous sera facturée intégralement. Entre 11 et 21 jours ouvrables, avant l'anniversaire, 50% de la prestation vous sera facturée.