SYSTEEM VOOR GEZONDHEIDSRISICOMANAGEMENT IN VERBAND MET 'COVID-19'

De invoering van een systeem voor gezondheidsrisicomanagement ('SGRM') wil het BELvue museum helpen om een veilige en gezonde werkplek, inrichtingen en voorzieningen te bieden, om het optreden van ziekten als gevolg van de toegang tot zijn gebouwen en het gebruik van zijn diensten te voorkomen. Het maakt het mogelijk om een kader te bieden om de betreffende risico's aan te pakken en doeltreffende preventieve en beschermende maatregelen in te voeren.

De hieronder beschreven protocollen zijn opgesteld in overleg met de Directie en de Dienst Human Resources van de Koning Boudewijnstichting. Ze zijn ingevoerd en toegepast vanaf 18 mei 2020 voor de heropening van het museum voor het publiek. De protocollen zijn aangepast in overeenstemming met de evolutie van de gezondheidssituatie en de richtlijnen van de overheid en zullen waarschijnlijk nog verder evolueren.

Elke situatie die niet voldoet aan de hieronder beschreven maatregelen, moet onmiddellijk schriftelijk (per e-mail) worden gemeld aan mevrouw An Lavens, verantwoordelijke voor het BELvue museum.

Maatregelen voor de bezoek(st)ers van het museum

Die maatregelen worden uitgehangen op een bord aan de ingang van het museum, zijn verzonden in de newsletter van het museum en staan vermeld op de website van het BELvue.

- Het is verplicht om een mondmasker te dragen. De bezoek(st)ers die geen mondmasker hebben, kunnen een zakje met een mondmasker en handschoenen kopen aan de ingang van het museum.
- De bezoek(st)ers moeten de route volgen die met pijlen op de vloer staat aangegeven.
- De bezoek(st)ers worden verzocht om 1,5 meter afstand te houden tussen de bubbels.
- De bezoek(st)ers worden verzocht regelmatig de handen te reinigen aan de verschillende ontsmettingsstations in het gebouw.
- De bezoek(st)ers worden verzocht de inkijkexemplaren enkel aan te raken met schone handen of handschoenen.
- De vestiaire is gesloten.
- Groepsbezoeken gebeuren met maximum 15 personen die tot dezelfde bubbel behoren.

Zoneplan met de risiconiveaus per locatie

Het zoneplan (zie pagina 4) bevat de aanduiding van de zones, inrichtingen en voorzieningen waarvoor aangepaste maatregelen nodig zijn. Die maatregelen staan hieronder vermeld.

Maatregelen om de bescherming van de bezoek(st)ers te verzekeren

In het hele museum

- Aan de ingang bevindt zich een bord met de maatregelen die moeten worden nageleefd in de binnen- en buitenruimten van het museum.
- De maatregelen voor sociale afstand en hygiëne worden herhaald met markeringen op de vloer en de muren bij het onthaal, en ook op de individuele deuren van de toiletten.

- Verspreid over het museum staan zes verdelers van ontsmettingsgel opgesteld op belangrijke plaatsen van het parcours (bij de start, voor een trap, bij de uitgang, enz.).
- Het wordt de bezoek(st)ers sterk aangeraden om hun ticket online te reserveren voor ze naar het museum komen, om zo de toestroom te kunnen controleren en beperken.
- De bezoek(st)ers die niet hebben gereserveerd, worden verzocht een formulier in te vullen met hun contactgegevens, die dan indien nodig kunnen dienen voor contactopsporing. Dat formulier wordt 14 dagen bewaard en daarna vernietigd.
- De contactgegevens van de personen die hebben gereserveerd, worden opgeslagen in het reservatiesysteem van het museum en kunnen binnen de 14 dagen worden gebruikt voor 'contactopsporing'.
- Aan het onthaal zijn wegwerphandschoenen en -mondmaskers te koop.
- De bakken voor hergebruik van brochures zijn weggehaald.

In de oranje zone

In de oranje zones moeten de bezoekersstromen worden geregeld. Daarvoor zijn de volgende maatregelen genomen:

- Er is een afzonderlijke ingang voor de bezoek(st)ers van het museum en de klanten van het restaurant: de eersten komen binnen via de hoofdingang, de anderen via de tuin.
- Aan het onthaal zijn paaltjes geplaatst om een rechte wachtrij te vormen, met stickers op de vloer die de nodige afstand aangeven.
- Het parcours in het museum wordt afgebakend met een markering op de vloer en afsluitingen om het parcours tot één richting te beperken.
- Bij de ingang van elke zaal worden de maatregelen voor de sociale afstand herhaald.

In de rode zone

In de rode zones zijn strenge maatregelen nodig, die aangepast zijn aan elke situatie. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Onthaal
    - Aan het onthaal zijn twee schermen in plexiglas aangebracht om een veilig contact tussen het personeel en de bezoek(st)ers mogelijk te maken.
    - Er staat een verdeler met ontsmettingsgel ter beschikking van de bezoek(st)ers.
    - Het wordt sterk aanbevolen om elektronisch te betalen.
    - De betaalterminal wordt na elk gebruik ontsmet.
    - De brochures zijn in zelfbediening beschikbaar voor de plexiglasschermen.

- Vestiaire
    - De vestiaire van het museum is gesloten.
    - Vanaf 25 september is een vestiaireruimte beschikbaar in een open ruimte van het museum, de hall van de Borgendaelvleugel, onder toezicht van een persoon die speciaal voor deze taak is aangesteld.

- Lift
    - Het maximumaantal mensen dat in de lift is toegestaan, staat vermeld aan de ingang en binnen ook op elke verdieping.
    - De bezoek(st)ers kunnen aan het onthaal een pen krijgen om de knoppen van de lift aan te raken.
    - Aan en in de lift zijn posters opgehangen om de bezoek(st)ers eraan te herinneren dat ze de pen moeten gebruiken om op de knoppen te drukken.

- Museumshop

    - Posters roepen de bezoek(st)ers op om enkel de artikelen aan te raken die ze willen kopen.
    - Er is een route met eenrichtingsverkeer ingesteld in de shop.

- Toegang Coudenberg
    - De draaimolens worden elke ochtend ontsmet.
    - De gebruikte jetons worden dezelfde dag niet opnieuw gebruikt en worden elke avond ontsmet.

- Toiletten
    - De toiletten worden elke ochtend schoongemaakt en ontsmet.
    - Het maximumaantal personen dat is toegestaan in de ruimte, staat vermeld aan de ingang.
    - De blazers om de handen te drogen zijn buiten gebruik gesteld met rood-wit afbakeningslint.
    - Wegwerp-handdoekjes staan ter beschikking van de bezoek(st)ers.

- Aanraakschermen
    - De bezoek(st)ers kunnen de aanraakschermen gebruiken met een pen die wordt aangeboden aan het onthaal.

- Periscopen op het permanente parcours
    - De periscopen van de permanente tentoonstelling zijn buiten gebruik gesteld met rood-wit afbakeningslint.
    - Vanaf de maand oktober zijn de films die in de periscopen te zien waren, beschikbaar in de mobiele app “Erfgoedapp.be”.

- De delen van de permanente tentoonstelling die de bezoek(st)ers mogen aanraken
    - Die delen worden elke ochtend ontsmet.
    - De bezoek(st)ers krijgen wegwerphandschoenen aan het onthaal.

- De hoofdtelefoons in zaal 6
    - De bezoek(st)ers krijgen een wegwerphoesje aan het onthaal.
    - In de buurt van de hoofdtelefoons staat een verdeler van ontsmettingsgel ter beschikking van de bezoek(st)ers.

- De spelen “Mimi & Momo”, “Ik ben de minister” en het activiteitenboekje bij de tentoonstelling over het feminisme
    - De bezoek(st)ers worden verzocht hun eigen potlood/kleurpotloden mee te brengen.
    - Als ze die vergeten zijn, krijgen de bezoek(st)ers een kartonnen doosje kleurpotloden dat ze mogen houden.
    - De bezoek(st)ers krijgen wegwerphandschoenen aan het onthaal.

- De lokalen van eduBEL
    - Een mobiel handenwasstation met zeep staat ter beschikking van de gebruik(st)ers.
    - Het materiaal van de animatie wordt na elk gebruik ontsmet.

Inschatting van gevaren en gezondheidsrisico's

Zoneplan met de risiconiveaus per locatie

Zones niet toegankelijk voor het publiek

Gematigde risicozones, die de implementatie van het beheer van de bezoekersstromen vereisen



Hoogrisicozones, waarvoor passende procedures moeten worden ingesteld

Sous-Sol



Rez de chaussée



Etage 1



Etage 2



Plans 2ème ETAGE